

МДОУ Большенагаткинский детский сад «Ромашка»  
МО «Цильнинский район» Ульяновской области

**ПРИНЯТО:**

на общем собрании ДОУ

протокол № 4  
от 22.02.162

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий МДОУ Большенагаткинский  
детский сад «Ромашка» МО «Цильнинский  
район» Григорий М.Н. Аникина  
Приказ № 104 от 20.02.2016 г.

правил служебного этикета, которые не  
отличаются от должностного этикета.

3. Кодекс устанавливает нормы и меры этикета для работников ДОУ, направленные на формирование правил поведения в сфере профессиональной деятельности, уважительного отношения к работникам ДОУ и родителям, а также правила этикета для воспитанников, педагогов и администрации ДОУ.

**КОДЕКС  
этикета и служебного поведения работников  
МДОУ Большенагаткинский детский сад «Ромашка»  
МО «Цильнинский район»**

4. Кодекс разработан на основе нормативных документов:

7. Кодекс призван способствовать дальнейшему совершенствованию ДОУ в сфере профессиональной деятельности.

8. Кодекс служит важнейшим инструментом для формирования норм в сфере профессиональной деятельности, уважительного отношения к работникам ДОУ и родителям, а также правила этикета для воспитанников, педагогов и администрации ДОУ.

9. «Личный и служебный этикет» Кодекс является щитом из кратчайших норм этикета и професиональной деятельности и служебного поведения.

10. Основные принципы и правила служебного этикета работников. Основные принципы служебного этикета работников ДОУ являются основой повышения престижа Российской Федерации, связанные с выполнением ими работы в ДОУ. Работники ДОУ должны открыто показывать через этикет, образец и примером.

2.1. Использование личной обстановки профессиональной и не профессиональной при работе в целях выполнения профессиональной работы ДОУ.

2.2. Использование личного времени, собирающее в защиту право в любое время и в любых ситуациях показать лицом и телом как ДОУ, так и каждого его работника.

2.3. Осуществление своей деятельности в интересах своего должностного назначения.

2.4. Не пытаться предложить или попытаться предложить помощь или

С учетом мнения представительных

органов работников

Председателя профсоюзного комитета

Григорий

Н.И. Борисова

## **I. Общие положения**

1. Кодекс этики и служебного поведения ( далее - Кодекс) работников МДОУ Большенагаткинского детского сада «Ромашка» МО «Цильнинский район» (далее ДОО) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 25.12.2008г « О противодействии коррупции», Указа Президента Российской Федерации от 12 августа 2002г № 885 « Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», части 4 статьи 47 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012г « Об образовании в Российской Федерации», а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.
2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники ДОО независимо от занимаемой должности.
3. Кодекс устанавливает принципы и нормы поведения должностных лиц и других работников детского сада, определяет правила взаимоотношений внутри ДОО, а также взаимоотношений с родителями (законными представителями) воспитанников, органами власти, юридическими и физическими лицами.
4. Гражданин, поступающий на работу в ДОО, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.
5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника ДОО, доверия граждан к ДОО и обеспечение единых норм поведения работников.
6. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса.
7. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками ДОО своих должностных обязанностей.
8. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере профессиональной деятельности, уважительного отношения к деятельности работников ДОО в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников ДОО, их самоконтроля.
9. Знание и соблюдение работниками ДОО положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **II. Основные принципы и правила служебного поведения работников.**

Основные принципы служебного поведения работников ДОО являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с нахождением их на работе в ДОО.

Работники ДОО, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- 2.1. Исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ДОО ;
- 2.2. Исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как ДОО в целом, так и каждого его работника;
- 2.3. Осуществлять свою деятельность в пределах своих должностных полномочий;
- 2.4. Не оказывать предпочтения, каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- 2.5. Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
- 2.6. Уведомлять работодателя (заведующего ДОО) обо всех случаях обращения к работнику

- ДОО каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- 2.7. Соблюдать установленные федеральными законами, региональными и муниципальными нормативными актами ограничения и запреты, выполнять обязанности, связанные с профессиональной деятельностью;
- 2.8. Соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- 2.9. Соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
- 2.10. Проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- 2.11. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- 2.12. воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работниками ДОО своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету;
- 2.13. принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- 2.14. не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность других работников ДОО и граждан при решении вопросов личного характера;
- 2.15. воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности работодателя, если это не входит в должностные обязанности работника ДОО;
- 2.16. соблюдать установленные в ДОО правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- 2.17. работники ДОО в своей деятельности не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.
- 2.18. работники ДОО обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 2.19. при исполнении ими должностных обязанностей работники не должны допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.
- 2.20. при назначении на должность и исполнении должностных обязанностей работник обязан заявить о наличии или возможности наличия у него личной заинтересованности, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей.
- 2.21. заведующий ДОО обязан представлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих и членов своей семьи в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.22. работнику ДОО запрещается получать в связи с исполнением им должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения). Подарки, полученные работниками в связи с профессиональными мероприятиями, со служебными командировками и с другими официальными мероприятиями, признаются соответственно собственностью органа местного самоуправления и передаются работником по акту в орган местного самоуправления, в котором он исполняет свои профессиональные обязанности, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.
- 2.23. работник в соответствии со своими должностными полномочиями может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в ДОО норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.24. работник ДОО обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности

и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей. (Перечень сведений конфиденциального характера, утвержденный Указом Президента РФ от 6 марта 1997 г. N 188 с изменениями и дополнениями от 23 сентября 2005 г.)

2.25. работник ДОО, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в ДОО благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.26. работник ДОО У, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- принимать меры по предупреждению коррупции;
- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий и общественных объединений.

2.27. работник ДОО, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных ему сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия.

### **III. Этические правила служебного поведения работников.**

3.1. В служебном поведении необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работник ДОО воздерживается от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- курения.

3.3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.4. Работники ДОО должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

3.5. Внешний вид работников ДОО при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважительному отношению граждан к работникам и ДОО в целом, соответствовать общепринятым деловому стилю, который отличают официальность,держанность, традиционность, аккуратность.

### **IV. Взаимоотношения работников в ДОО.**

1.4. Не принимать никаких серьезных решений без широкого предварительного обсуждения. Мы несем ответственность за то, что говорим и делаем. Работники ДОО – основа его репутации. Поэтому они должны сознавать, что любые неэтичные или антиобщественные действия, совершенные на рабочем месте или в свободное время, могут нанести ущерб репутации ДОО.

1.5. Взаимоотношения между работниками, вне зависимости от занимаемой должности или

сферы деятельности, строятся на принципах:

- взаимного уважения и взаимопомощи;
- открытости и доброжелательности;
- командной работы и ориентации на сотрудничество;
- динамичности развития организации.

Любые формы пренебрежительного или оскорбительного отношения друг к другу являются недопустимыми. Формирование и развитие стиля ДОО осуществляется с учетом миссии, стратегических целей и задач в соответствии с основными принципами и нормами (приложение №1).

#### **V. Взаимоотношения между руководителем и подчиненными.**

5.1. Руководство ДОО поощряет интересные и умные идеи, предложения, учитывает мнения и настроения работников при решении вопросов управления ДОО У.

5.2. Взаимоотношения руководителя с подчиненными строятся на принципах:

- открытости руководства по отношению к работникам;
  - предоставления руководителями равных возможностей всем своим подчиненным для выполнения своих обязанностей;
  - поддержки инициативности подчиненных;
  - понимания специфики работы подчиненных и разделения ответственности за результаты их работы;
  - непредвзятости и справедливой оценки результатов работы подчиненных.
- 5.3. Взаимоотношения подчиненных с руководителем строятся на принципах:
- уважения, дисциплины и соблюдения субординации;
  - добросовестного выполнения, как своих прямых должностных обязанностей, так и других заданий руководства, не описанных в должностных инструкциях, но напрямую относящихся к сфере и специфике деятельности ДОО.

#### **VI. Взаимоотношения с родителями (законными представителями) воспитанников.**

6.1. Во взаимоотношениях с родителями или законными представителями воспитанников работники должны руководствоваться принципами:

- уважения, доброжелательности и корректности;
- работники в любой ситуации должны воздерживаться от действий и заявлений, выходящих за пределы их компетенции и полномочий, в том числе, во избежание случайного предоставления ложной информации, от консультирования родителей по вопросам, требующим специальных знаний и выходящих за пределы их компетенции.

6.2. При взаимодействии с родителями работники обязаны соблюдать педагогическую этику.

6.3. Работники не должны разглашать информацию, которая может нанести им или ДОО материальный или иной ущерб, кроме случаев, когда разглашение подобной информации предусмотрено законодательством.

#### **VII. Ответственность за нарушение положений Кодекса.**

7.1. Нарушение работниками ДОО положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседании соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению работников и урегулированию конфликта интересов, на общем собрании, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

Соблюдение работниками Учреждения положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

7.2. Нарушение правил и норм деловой этики, содержащихся в настоящем Кодексе, иных внутренних документах ДОО, или являющихся общепринятыми, может являться основанием для неприменения меры стимулирующего характера, не повышения в должности,

рассмотрения информации о нарушении на общем собрании и принятия иных мер к нарушителю.

7.3. Кодекс деловой этики и служебного поведения является приложением к Правилам